

« Parcours de Formation Professionnelle – POLE EMPLOI 2019-2024 »

ANGLAIS VENTE / COMMERCE

Type de formation :

Adaptation

Validation :

Attestation de stage

Dates prévisionnelles : NOUS CONSULTER

Objectifs	À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de : ▶ Maîtriser l'anglais usuel et l'anglais spécifique à l'oral ▶ Développer des compétences en anglais afin d'utiliser la langue anglaise pour tenir une conversation professionnelle ▶ Acquérir un vocabulaire technique adapté à des postes dans les secteurs de la Vente, du Tourisme, de l'Hôtellerie/Restauration, et du Tertiaire... ▶ Communiquer en Anglais dans un cadre professionnel ▶ Développer une aisance et une spontanéité dans la prise de parole en anglais ▶ Assimiler les expressions usuelles du quotidien professionnel ▶ S'intégrer pleinement dans une équipe de travail internationale, notamment anglophone ▶ Utiliser l'anglais au téléphone sans appréhension
Public visé	▶ Public : tout demandeur d'emploi inscrit à Pôle Emploi, indemnisé ou non (numéro IDE en cours de validité)
Modalités et conditions d'accès	<u>Vérification des Prérequis</u> ▶ Ne pas ou peu maîtriser la langue anglaise ▶ Rencontrer des difficultés de communication orale en anglais et d'insertion professionnelle ▶ S'impliquer dans un parcours d'insertion socio-professionnelle
Nombre de participants	De 6 à 16 stagiaires maximum par session
Modalités de recrutement	<u>Information Collective et de Positionnement :</u> Lieu ITEC GRASSE, 28, Avenue Mathias Duval 06130 GRASSE <u>Phase de positionnement :</u> *QCM sur la compréhension de consignes écrites pour évaluation du niveau écrit et connaissance du secteur et du métier visé. *Autodiagnostic. *Rédaction d'une fiche projet. *Entretien individuel avec le référent formation sur le projet professionnel en lien avec la formation, la disponibilité et la motivation ; analyse du CV à jour.
Durée de la formation	<u>Personnalisation du parcours :</u> Si parcours total : 240 heures dont 35 heures en entreprise. Durée personnalisée en fonction des besoins du stagiaire durant la phase de positionnement
Amplitude horaire	9h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00 Intensité hebdomadaire entre 31.5 et 35 heures, selon résultats du positionnement

Programme de formation	Atelier de communication orale – « Communiquons en Anglais » Le langage professionnel Renforts pédagogiques : - o Compétences transverses et savoirs-être professionnels - o Appui à la recherche d'emploi - o Soutien personnalisé	
Modalités pédagogiques (%)	Nombre d'heures d'enseignement théorique : 100% Nombre d'heures Mise en situation Professionnelle (Individuel) : 11% Nombre d'heures de travail personnel : 14%	
Moyens Pédagogiques	Formation individualisée 1 poste informatique par stagiaire équipé, accès à internet haut débit, accès à la FOAD, imprimante, photocopieur, vidéoprojecteur. Exercices d'application - Mise en Situation Professionnelle – FOAD – Escape Games. Livret d'évaluation en cours de formation renseigné à partir des résultats des évaluations tout au long du parcours. Support de cours fourni à chaque stagiaire. Questionnaire d'évaluation en fin de formation	
Modalités d'évaluation /Modalités de validation et/ou de certification	Attestation d'entrée en formation - Plan Individuel de Formation Attestation de compétences – Open badges Attestation de fin de formation ➔ Feuilles de présence émargées quotidiennement par l'apprenant ; Grilles de positionnement et de progression en début, à mi-parcours et en fin de formation (résultats consignés dans le carnet de bord stagiaire) Evaluation formative tout au long de la formation ; Evaluation sommative en fin d'un module, ou en fin de formation ; Evaluation de satisfaction de l'apprenant en fin de formation et mi-parcours pour les formations longues.	
Intervenants	L'équipe pédagogique, coordinateurs et formateurs, est spécialisée dans la formation d'adultes et possède les qualifications et les expériences professionnelles dans le domaine de la formation et/ou des métiers visés par la formation	
Lieu de formation	Accessibilité :	Contact
ITEC GRASSE 28, Avenue Mathias Duval 06130 GRASSE	<i>Parking</i> <i>Transports en commun arrêt : Ligne n 600 °, Arrêt CASERNES</i> <i>Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite</i> <u>Restauration :</u> ➔ <i>Snacks et Établissements de Restauration rapide à 20 m</i>	Association ITEC Pascal ESTEBAN esteban.p@itec06.fr Pôle Emploi formation.06362@pole-emploi.fr